

Fournir un feedback impactant



OBJECTIFS

Des communications constructives pour gagner en efficacité collectivement.

- ✓ Connaitre et savoir construire les éléments clefs d'un feedback
- ✓ Appréhender différentes méthodologies
- ✓ Maîtriser la posture pour fournir un feedback



DUREE

7 heures (1 journée)



LIEU

En présentiel :

- ✓ Dans votre entreprise
- ✓ A la CCI de Libourne



METHODOLOGIE

- ✓ Ateliers/mise en pratique
- ✓ Intelligence collective : réflexion/co-construction
- ✓ Apports théoriques
- ✓ Supports pédagogiques et fiches mémo



PUBLIC

Managers et dirigeants
TPE, PME et grandes entreprises

6 à 12 managers



TARIFS net TVA

Intra entreprise : 1450€/jour
Inter entreprise : 190€/pers

PROGRAMME

1

CONNAITRE ET SAVOIR CONSTRUIRE LES ELEMENTS CLEFS D'UN FEEDBACK

Définir la notion de feedback et sa fonction

Se mettre en condition de réussite : identifier les éléments qui le compose et qui peut le recevoir

S'entraîner à préparer un feedback

2

APPREHENDER DIFFERENTES METHODOLOGIES

S'approprier plusieurs méthodologies de feedback

Comprendre les avantages et inconvénients de chacune

Identifier les utilisations possibles / dans quels contextes

3

MAITRISER LA POSTURE POUR FOURNIR UN FEEDBACK

S'exercer à fournir un feedback – dans des situations concrètes et adaptées au public (difficulté croissante)

Observer ses facilités et ses difficultés dans l'utilisation de l'outil

Définir un plan de mise en pratique individualisé

PREREQUIS

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

MODALITE ET DELAI D'ACCES

Questionnaire d'évaluation, confirmation par e-mail.

- ✓ Intra entreprise : Date fixée conjointement
Délai de rétractation : 14 jours
- ✓ Inter-entreprise : inscription au moins 1 semaine avant la session

ACCUEIL ET ACCES PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Contactez moi aussi tôt que possible pour aménager des solutions.

MODALITES D'EVALUATION ET DE CERTIFICATION

Questionnaire d'évaluation préalable
Exercices de mise en pratique
Evaluation des acquis et bilan

INTERVENANTS

Margaux MICHEL, Consultante formatrice.